SWISS KRONO

Kaum Pflegeaufwand bei hoher Produktvielfalt

mit msg.Variant



Kunde

SWISS KRONO ist ein in Familienbesitz befindliches, in der Holzwerkstoffindustrie tätiges Unternehmen, welches in 8 Ländern mit über 5000 Mitarbeitern Produkte für den Holzbau, für den Möbel- und Innenausbau, sowie Laminatfußböden, fertigt.

Im Rahmen der globalen S/4HANA-Einführung bei SWISS KRONO, welche als Ziel unter anderem die Vereinheitlichung und Optimierung der Stammdaten beinhaltete, wendete sich SWISS KRONO mit der Fragestellung an die msg, mit welchen Möglichkeiten die Pflegeprozesse im Umfeld der bereits genutzten Variantenkonfiguration zu vereinheitlichen und vereinfachen sind.

Herausforderung

SWISS KRONO arbeitet mit variantenreichen Produkten, die zu einem Großteil auf Lager produziert werden. Daher nutzt SWISS KRONO in großem Umfang Materialvarianten. Der Prozess war sehr komplex und ressourcenaufwändig, da vorhergehend zur Materialvariantenanlage, bereits eine manuelle Anreicherung der Daten außerhalb des ERP-Systems erfolgen musste. Im Anschluss war es notwendig auch im SAP mehrere Schritte manuell auszuführen, um die Funktionalität im Produktionsprozess zu gewährleisten. SWISS KRONO hatte im R/3 vor Allem über konfigurierbare Stücklisten und Arbeitspläne die Vorteile der Variantenkonfiguration ausgeschöpft. Für die interaktive Konfiguration wurde Beziehungswissen nur in begrenztem Umfang genutzt.

Hierdurch ergaben sich zwei wichtige Zielsetzungen:
Einerseits musste eine Lösung gefunden werden, die Anlage neuer Materialvarianten auch im Prozess deutlich zu vereinfachen, aber gleichzeitig komplexe Logiken wie die Herleitung von Texten und variabler Materialstammfelder zu ermöglichen. Andererseits sollte das Beziehungswissen für die interaktive Konfiguration ausgebaut werden, um das bisher nur im Kopf von Spezialisten vorhandene Wissen direkt in das S/4HANA-System zu bringen. Eine wichtige Zielvorgabe von SWISS KRONO war, dass dieses Wissen später im S/4HANA auch für Mitarbeiter aus den Fachabteilungen lesbar und ebenfalls pflegbar ist.

Lösung

In Bezug auf die Materialvariantenanlage wurde die Entscheidung getroffen, gemeinsam das neue AddOn msg.Variant Create zu entwickeln, um für SWISS KRONO eine kosteneffiziente Lösung zu realisieren. Die Materialvariantengenerierung wurde 2020 als Pilotprojekt pünktlich zum ersten S/4HANA-Rollout in der Schweizer Niederlassung ausgerollt. Der Mut zur Innovation und der auf fachlicher Ebene hervorragende und stetige Austausch mit SWISS KRONO haben hier wesentlich zum Erfolg beigetragen. Der produktive Einsatz in der Schweizer Niederlassung hat die Erreichung der gesetzten Ziele voll und ganz bestätigt, sodass die Lösung im Zuge des S/4HANA-Rollouts auch in allen anderen Einheiten eingesetzt wird







"Der Kunde hat bei uns die Qual der Wahl. Neben den unterschiedlichen Trägerplatten, welche in allen Stärken zwischen 6 und 50mm produziert werden können, kann der Kunde zwischen mehr als 30 unterschiedlichen Strukturen und zwischen mehr als 200 verschiedenen Dekoren auswählen. Zusammen mit der Option von kundenspezifischen Kartonboxen und Einlegern schafft dies eine unendlich große Produktvielfalt. Aus diesem Grund war es für uns als SWISS KRONO klar, dass wir in unserer neuen ERP-Landschaft auf eine zukunftsorientierte Lösung setzen müssen, welche den dynamischen Bedingungen gerecht wird."

Marian Jesse, Global Key User Production bei SWISS KRONO

msg. Variant Create ermöglicht eine automatische Anlage eines neuen Materials aus verschiedenen Kontexten:

- aus der interaktiven Konfiguration im Kundenauftrag
- im Hintergrund über eine Stücklistenkomponente
- über eine Massenanlage durch eine sehr einfach gehaltenes Excel-Datei

Die Steuerung der Materialvariantenanlage ist dabei sehr flexibel. SWISS KRONO kann hierbei wesentliche Parameter selbst steuern. Diese sind unter anderem:

- Festlegung der Organisations-Einheiten
- Textgenerierung auf Basis der Merkmalsbewertung
- Variable Bewertung der Felder des Materialstamms
- Anlage von Produktionsstammdaten

Der Prozessablauf kann hierbei frei definiert werden und vom Kunden eigenständig über einfache Schnittstellen um individuelle Funktionalitäten erweitert werden. Für SWISS KRONO wurde in einem Workshop gemeinsam der Ablauf erarbeitet und im System eingestellt.

Die Anlage der Materialvarianten erfolgt damit für SWISS KRONO in einem schlanken Prozess ohne Einbindung der IT. Dabei wird dennoch die Qualität durch das hinterlegte Regelwerk und einen Genehmiger-Workflow durch die Fachabteilungen sichergestellt.

Zur Vereinfachung des Beziehungswissens verwendet SWISS KRONO das bereits bei vielen Kunden etablierte AddOn msg. Variant Master Data. Durch die intensive Beratung während der Implementierung haben sich die bisherigen positiven Erfahrungen mit dem Addon für SWISS KRONO ebenfalls bestätigt.

msg.Variant Master Data ermöglicht es Regeln des Beziehungswissens in einfachen Tabellen zu hinterlegen, die gelesen und gepflegt werden können, ohne dass die komplexe Syntax der Variantenkonfiguration verstanden werden muss. Die Pflege kann dabei über ein Cockpit oder direkt aus der SAP-Modellierungsumgebung als Übersicht angesteuert werden. Die Pflege erfolgt intuitiv über ALV-Tabellenpflege, im Dialog oder per Upload aus entsprechend vorbereiteten Excel-Tabellen. Die Praxiserfahrung bei SWISS KRONO zeigt, dass die Fachbereichsmitarbeiter bereits nach einer kurzen Einführung diese Regeln lesen und verstehen können und somit präzisere Supportanfragen stellen oder die Regeln vollständig selber anpassen.

Nutzen

Heute sind die AddOns in allen 4 Standorten, die sich in der S/4HANA-Umgebung befinden, ausgerollt und es werden jeden Monat mehr als 500 neue Materialvarianten generiert. Die implementierten msg-Lösungen führen dazu, dass der Aufwand für die Anlage einer Materialvariante mit voller Funktionalität in allen Prozessen sowie allen Validierungen anstatt bis zu einer Stunde zuverlässig weniger als 15min in Anspruch nimmt. Dieses führt zu einer Einsparung von 2 FTE, sodass der Support für Produktstammdaten nun effizient durch ein kleines, zentrales Team aus 3 Mitarbeitenden gesteuert werden kann. Das redundante Vorhalten von Expertenwissen zur Variantenkonfiguration in den einzelnen Werken ist nicht mehr notwendig. Gleichzeitig ist auch die Qualität der Materialstammdaten gestiegen, da durch die hinterlegten Regeln im Anlageprozess kaum noch manuelle Entscheidungen getroffen werden müssen. Auch dieses mündet in einem geringeren Support-Volumen für das Stammdatenteam.



"Dank des von msg bereitgestellten Add-On konnten wir in unserem ambitionierten Projektzeitplan in einer kritischen Phase effizient und pünktlich die gewünschten Materialstämme bereitstellen. Dies war in Zeiten der ersten Corona-Welle nicht selbstverständlich. Auch während der nachfolgenden Hypercare-Phase konnten wir stets auf den schnellen Support von msg zurückgreifen."

Marian Jesse, Global Key User Production bei SWISS KRONO







Kunde

SWISS KRONO

Branche

Holzwerkstoffindustrie

Ausgangssituation

SWISS KRONO möchte im Rahmen der S/4HANA Transformation die komplexe und uneinheitliche Systemlandschaft konsolidieren und standardisieren. Dabei werden folgende Systeme durch S/4HANA abgelöst:

- Axapta-System mit einem Variantenkonfigurator als AddOn
- R/3-System für Deutschland mit Variantenkonfiguration (LO-VC)
- R/3-System für Polen ohne Variantenkonfiguration

Ziele

- Standortübergreifende Vereinheitlichung der Variantenkonfiguration
- Aufwandsreduktion bei der Materialanlage im SAP und Steigerung der Datenqualität
- Vereinfachung des Beziehungswissen in der Variantenkonfiguration

Lösung

- Einführung des Addons msg.Variant Master Data zur Anreicherung des SAP-Standard-Beziehungswissens um Entscheidungstabellen
- Entwicklung und Implementierung des neuen AddOns msg.Variant Create zur effizienten Anlage von Materialvarianten

Nutzer

- Zeiteinsparung bei der Anlage von Materialvarianten um ca. 75%
- Beschleunigung des Anlageprozesses, da neue Materialien direkt aus den Fachabteilungen heraus angelegt werden können (ohne die bisher notwendige Einbindung der IT)
- Signifikante Steigerung der Datenqualität der angelegten Stammdaten
- Transparenz für die Fachabteilungen über die Beziehungen in der Variantenkonfiguration durch Abbildung in übersichtlichen Entscheidungstabellen

Wir helfen Ihnen gerne weiter, damit Sie mehr Zeit für Ihre Kunden haben. Sprechen Sie uns an:



Ralf Heislmeier
Business Development Manufacturing
+49 151 11 700 742
ralf.heislmeier@msg.group

