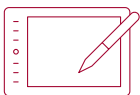




msg – Ihr Partner für eine erfolgreiche Zukunft

SAP FS-CM DAS SCHADEN- UND LEISTUNGSMANAGEMENT FÜR DIE VERSICHERUNGSWIRTSCHAFT

Als integrierter Bestandteil der SAP Landschaft für die Versicherungswirtschaft bietet das SAP FS-CM Modul eine effiziente und transparente Sachbearbeitung von Schadensfällen und Fallbündeln für alle Versicherungsparten



Bedienbarkeit /Usability

Die flexiblen Anwendungsoptionen des Schadensystems ermöglichen unterschiedlichen Benutzergruppen das Bedienen verschiedener Bearbeitungsmodi (z. B. für Callcenter Mitarbeitende oder für Experten /Expertinnen). Ebenso kann die Benutzerführung anhand der Anforderung flexibel gestaltet werden.

Aktive ganzheitliche Schadenbearbeitung

SAP FS-CM trägt mit seinen Standard-Prozessen zu einer aktiven, ganzheitlichen Schadenbearbeitung bei:

Meldung des Schaden -/Leistungsfalls	Bearbeitung und Abwicklung des Falls	
<ul style="list-style-type: none"> • Eingang der ersten Daten • Vertragsspiegel • Dublettenprüfung • Fallanlage 	<ul style="list-style-type: none"> • Ermittlung der Ersatzpflicht • Evaluierung von Anspruchsposten • Erfassung von Beteiligten • Erfassung von Notizen • Archivierung und Ausgabe von Dokumenten 	
Finanzabwicklung	Management des Falls	
<ul style="list-style-type: none"> • Reserven • Entschädigungen • Regresse • Zahlungsaufträge 	<ul style="list-style-type: none"> • Externe Dienstleister • Terminverwaltung • Digitale Schadenakte 	
Controlling	Berichtswesen/ Performance-Management	Statistik

Integrität und Automatisierung

Dank seiner offenen und flexiblen Architektur bietet das SAP FS-CM Modul eine optimale und zukunftsfähige Integration, nicht nur in der internen Systemlandschaft, sondern auch in externen Dienstleistersystemen und Dienstleistersystemen (z. B. Gutachter und Werkstätten). Darüber hinaus können zahlreiche Geschäftsprozesse, wie die Fallanlage oder Zahlungen, automatisiert durchgeführt werden.

Wir unterstützen Sie gerne!

Der volle Umfang von FS-CM kann nur bei richtigem Einsatz ausgeschöpft werden – mit unserer Kompetenz und Beratungsleistung helfen wir Ihnen dabei.

MÖCHTEN SIE MEHR ÜBER UNSER ANGEBOT ERFAHREN? WIR FREUEN UNS AUF IHREN KONTAKT.



Yvonne Grau
Geschäftsbereichsleiterin
Insurance SAP Consulting
+49 (173) 3090364
yvonne.grau@msg.group

msg systems ag

Robert-Bürkle-Straße 1 | 85737 Ismaning/München | Telefon: +49 89 96101-0 | www.msg.group | info@msg.group